

GUIA DO CORRETOR



BEM-VINDO À DOCTOR CLIN

Olá corretor, já acessou o site da Doctor Clin? Lá você encontra nossos serviços, planos de saúde e infraestrutura, e também tudo o que precisa para facilitar as suas vendas.

Acesse doctorclin.com.br/corretor e encontre:

- Acesso a plataforma de venda online
- Materiais de apoio
- Propostas empresariais
- Perfil Empresarial
- Guia do Corretor
- Formulário de Cotação Personalizada
- Simulador de Planos
- FAQ – Dúvidas Frequentes



TUDO QUE O CORRETOR PRECISA

Encontre aqui informações relevantes para agilizar seu negócio.





Simulador exclusivo para corretores

Acesse:

simulador.doctorclin.com.br/corretora/planos



Corretor, você tem um canal direto com o setor comercial para dúvidas, informações e solicitações através do e-mail, além de um espaço com dúvidas frequentes na aba corretor nosso site.

suportecorretores@doctorclin.com.br

PLANOS DE SAÚDE

Conheça as vantagens que eles oferecem:

- Maior **rede própria** do estado
- **Odontologia incluída** sem custo adicional, com livre acesso à rede credenciada.
- Acesso ao **Vida + Leve**: Programa de Acompanhamento Bariátrico.
- Acesso ao **Cuida +**: Programa de Diagnóstico Precoce do Câncer.
- **Agendamento direto** às especialidades médicas e atendimento descomplicado.
- **Pronto Consulta**: abertura de agendas diariamente
- **Aplicativo Doctor Clin** para agendamento de consultas médicas e muito mais.





bem

**Um plano de saúde acessível
para ficar de bem com a vida.**

Benefícios do Plano Bem:

- Pronto atendimento nas clínicas Doctor Clin. Fora do horário de funcionamento e nas demais cidades, consulte a rede Bem conforme o Guia de Saúde.
- Livre acesso nas redes Própria e Bem para consultas eletivas.
- Acesso à Rede Salute (Cavanhada I e II, Restinga, Assis Brasil, Centro e Cachoeirinha).
- Acessível e econômico.
- Hospitais selecionados.
- Acesso a mais de 300 médicos.
- Diversos exames e especialidades médicas.



flex

**O plano de saúde que une inteligência,
facilidade e flexibilidade.**

Benefícios do Plano Flex:

- Pronto atendimento nas clínicas Doctor Clin. Fora do horário de funcionamento e nas demais cidades, consulte a rede credenciada conforme o Guia de Saúde.
- Livre acesso na rede própria e Flex para consultas médicas eletivas.
- Acesso direto a laboratórios de análises clínicas.
- Opcional: Acesso à rede Max para consultas médicas eletivas, mediante coparticipação de valor diferenciado.



max

Feito para quem busca mais bem-estar e tranquilidade.

Benefícios do Plano Max:

Acesso direto a:

- Pronto atendimento na rede própria e credenciada¹.
- Consultórios para atendimentos médicos eletivos e terapias.

Clínicas de diagnóstico e tratamentos como fisioterapias, ecografias, raio-x, mamografias, entre outros.

- Laboratórios de análises clínicas.
- Serviços exclusivos como Hospital Mãe de Deus e Laboratório Weinmann.

¹ Acesso a pronto atendimento na rede credenciada somente nos planos hospitalares Max.

REGRAS DE ACESSO

| PLANOS | REDES DE ATENDIMENTO | | | | |
|-------------|----------------------|--------|-----|------|--------------------|
| | PRÓPRIA | SALUTE | BEM | FLEX | MAX |
| bem | ✔ | ✔ | ✔ | ✘ | ✘ |
| flex | ✔ | ✘ | ✔ | ✔ | Consultas Eletivas |
| max | ✔ | ✘ | ✔ | ✔ | ✔ |

REGRAS DE COMERCIALIZAÇÃO

| | |
|--|---|
| Vigência da Tabela de Vendas | Novembro / 2023. |
| Planos de Saúde | Coletivos empresariais. |
| Planos Coletivos Empresariais | Bem Ambulatorial: nº registro 489.734/21-0 Bem Global: nº registro 489.732/21-3 Flex Just Ambulatorial: nº registro 454.941/06-4 Flex Just Hospitalar: nº registro 455.092/06-7 Flex Saúde Ambulatorial: nº registro 442.628/03-2 Flex Saúde Hospitalar: nº registro 442.627/03-4 Max Ambulatorial: nº registro 464.008/11-0 Max Hospitalar: nº registro 464.009/11-8 |
| Simulações para Corretores | Simulador exclusivo para os corretores, disponível na ABA CORRETOR no link simulador.doctorclin.com.br/corretora/planos |
| Implantação de Contratos Comercializados por Corretoras | A Doctor Clin realizará contato com a empresa através de telefone, WhatsApp e e-mail, para orientar o gestor referente a utilização do benefício, login e senha para acesso ao Portal do Cliente, número de matrículas e demais informações contratuais. O beneficiário terá disponível a partir da data de vigência o cartão virtual no aplicativo da Doctor Clin. |
| Portal do cliente | A empresa terá disponível no Portal do Cliente, as condições gerais do contrato, documentação para IRRF dos funcionários, manutenção cadastral dos beneficiários (inclusões e exclusões), 2ª via de boletos entre outros. |

| | |
|--|--|
| <p>Prospecção de Clientes Doctor Clin</p> | <p>CNPJ/Empresa: venda mediante análise comercial através do e-mail: suportecorretores@doctorclin.com.br</p> |
| <p>Número Mínimo de Faturamento</p> | <p>Porte I: mínimo de 02 vidas. Porte II: mínimo de 06 vidas. Porte III: mínimo de 30 vidas.</p> |
| <p>Contratação de Dois Planos ou mais por CNPJ</p> | <p>A empresa que optar por mais de um contrato por CNPJ deverá ter no mínimo 03 vidas em cada plano contratado.</p> |
| <p>Contratação de Plano de Saúde por Empresário Individual</p> | <p>É obrigatório que a empresa possua no mínimo 06 (seis) meses de abertura do CNPJ.</p> |
| <p>Empresas de Grupo</p> | <p>Comprovação com sócios em comum no grupo econômico vinculados ao contrato social.</p> |
| <p>Grupo de Compra¹ <small>¹Grupo de empresas para contratação de planos de saúde com vínculos comerciais através de prestação de serviços, atividades afins com mesmo administrador e empresa com grupo família de 1º grau. Válido somente para empresas participantes na negociação do grupo inicial.</small></p> | <p>Regra comercial para "grupo de compra":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo deve ter no mínimo 06 vidas; • Emissão de contratos individuais por CNPJ; • Considerar a soma dos beneficiários de todas as empresas do grupo de compra inicial por produto, para aplicação do porte de tabela e carências do Grupo de Compra; • Manutenção cadastral: serão mantidas as regras contratuais de acordo com o porte de cada empresa; <p>Documentação para validação do vínculo entre as empresas:</p> <p>Prestador de serviço: NF e contrato de prestação de serviços com a empresa principal.</p> <p>Administrador em comum: procuração de administrador das empresas. Sócios familiares de 1º grau esposo(a) e filhos(as): RG dos sócios, certidão de casamento.</p> |

| | |
|--|--|
| Cotações Personalizadas | <p>Para empresas acima de 100 vidas/por plano é possível solicitar proposta com valor linear¹ (faixa única), mediante o envio do Formulário de Proposta Personalizada com todos os dados da empresa, devidamente preenchidos, perfil etário e demais informações para o e-mail: suportecorretores@doctorclin.com.br</p> <p>Planos Coletivos por Adesão para Sindicatos, Associações, Cooperativas e Fundações, cotações mediante autorização prévia da operadora.</p> <p>¹O valor médio da mensalidade por faixa única corresponde ao perfil etário recebido para cotação. Para emissão do contrato será recalculado o valor da faixa única, mediante o perfil do grupo inicial de vidas a serem cadastradas.</p> |
| Planos com Coparticipações | Todas as coparticipações previstas nos planos serão cobradas na fatura mensal. |
| Beneficiários Plano Flex | É opcional a utilização da rede Max para consultas médicas eletivas, mediante coparticipação de R\$ 50,00. |
| Beneficiários Titulares e Dependentes | <p>Titulares: Diretores, funcionários e estagiários.</p> <p>Diretores: Vínculo no Contrato Social e última alteração.</p> <p>Funcionários e estagiários: Vínculo para os funcionários (FGTS Digital), para novos funcionários CTPS ou comprovação do E-social e para estagiários Contrato de Estágio.</p> <p>Dependentes legais: esposo(a), companheiro(a) sem limite de idade, filhos(as), netos(as) e enteados(as) até 39 anos, abaixo a comprovação de vínculo.</p> <p>Esposo(a): Certidão de Casamento.</p> |

| | |
|---|---|
| Beneficiários Titulares e Dependentes | Companheiro(a): Escritura Pública de União Estável ou Declaração de União Estável própria da Operadora. Filhos(as): RG, CPF ou Certidão de Nascimento. Enteados(as): Comprovação de vínculo do pai ou mãe com o titular e RG, CPF ou Certidão de Nascimento. Netos(as): Certidão de Nascimento. |
| Taxa de implantação | R\$ 25,00 por beneficiário, faturado pela operadora. |
| Regras de Aproveitamento de carências (Carências/coberturas cumpridas exceto parto e preexistências CPT) | Documentação Comprobatória: Carta de permanência ou carência da Operadora atual OU Cópia do contrato com a operadora atual + Relatório atual dos beneficiários + 03 últimos boletos pagos. Válido para planos de origem regulamentados e registrados junto à ANS. Prazo de contratação/adesão até 30 (trinta) dias contados da data de cancelamento do plano atual até a data de vigência na Doctor Clin. Planos BEM e FLEX: Amil, Bradesco, Cabergs, Cassi, CCG, Clinipan, Geap, GNDIntermédica, Hapvida, Poaclin (Porto Alegre Clínicas), Saúde Pas, SulAmérica, Sulmed, Unimed's, Verte Saúde e MedSênior. Planos MAX: Amil, Bradesco (exceto plano Efetivo), Cabergs, Cassi, CCG (exceto plano Pop e Nosso Plano), SulAmérica, Unimed's (exceto planos Unifácil e Pleno), Saúde Pas, Sulmed (somente Open+). |

| | | |
|--|--|---|
| Regras de migração de beneficiários entre planos Doctor Clin Aproveitamento de carências coberturas cumpridas | Documentação Comprobatória: Carta de permanência/carência ou cópia do cartão de identificação. Prazo de contratação/adesão: até 30 (trinta) dias contados da data de cancelamento do plano atual. | |
| | Plano de Origem BEM FLEX MAX | Plano de Destino BEM, FLEX e MAX¹ BEM, FLEX e MAX¹ BEM, FLEX e MAX |
| | ¹ Cumprimento das carências normais para a rede complementar do plano MAX (Hospital Mãe de Deus, rede de diagnóstico e laboratórios). | |
| Empresas 30 vidas ou mais por contrato | R\$ 25,00 por beneficiário, isento o Grupo Inicial. | |

VENDA DIGITAL

Acesse a plataforma de vendas online através do link: www.doctorclin.planium.io/web/login/entrar

Confira o passo a passo no link: www.youtube.com/watch?v=mhfGNXXP8k4&t

| | |
|---|---|
| Vigência do contrato | <p>10 dias úteis após a notificação da proposta e mais 4 vigências adicionais contando 4 dias úteis, após a vigência disponível na data.</p> <p>Vigências disponíveis de 01 à 25.</p> |
| 1ª Fatura Integral | <p>A cobrança da 1ª fatura será integral no mês da vigência, independentemente de ser realizada via corretora ou via Doctor Clin.</p> <p>Para vigências proporcionais (de 02 à 25) a pro rata será cobrada na 2ª fatura.</p> |
| Vencimento da Fatura Mensal | <p>Preferencialmente dia 15 do mês.</p> <p>Outras opções disponíveis: 20, 25 ou 30.</p> <p>A forma de cobrança será via boleto através do e-mail da empresa.</p> |
| Assinatura do Representante Legal | <p>A assinatura do contrato digital deverá ser realizada pelo representante legal através do seu e-mail, não será aceito e-mail de terceiro, sujeito ao cancelamento da venda e notificação da corretora quando não cumprida a regra.</p> |
| Preenchimento da Declaração de Saúde dos Beneficiários Titulares | <p>O preenchimento da Declaração de Saúde deverá ser realizado pelo beneficiário titular através do seu e-mail, não será aceito e-mail de terceiro, sujeito ao cancelamento da venda e notificação da corretora quando não cumprida a regra.</p> |

| | |
|--|---|
| Pendências Administrativas | As pendências administrativas serão notificadas para o corretor e a empresa através de e-mail, ambos poderão solucionar as pendências, o vendedor poderá ainda acompanhar suas pendências no portal de vendas da plataforma. |
| Pendências de Declaração de Saúde | As pendências de Declaração de Saúde serão enviadas para o beneficiário titular através de e-mail, por se tratar de informações confidenciais, somente o titular poderá solucionar. |
| Prazos da Venda Digital | Assinatura do representante legal: 1 dia útil após a notificação da proposta; Assinatura dos beneficiários titulares: 2 dias úteis após a assinatura da empresa; Resolução de pendências administrativas: 2 dias úteis após notificação do BackOffice; Resolução de pendências declaração de saúde: 1 dia útil após notificação da área médica. |
| Venda Semi-Digital para Contratos de Grupo e Valor Linear (faixa única) | Para negociações de contratos de grupo e valor linear (faixa única) a venda será de forma semi-digital, com preenchimento manual dos formulários que devem ser encaminhados com a documentação para o e-mail: envio@doctorclin.com.br; Nas vendas por faixa única, o valor linear será para ativos, permanecendo os valores do porte da empresa para inativos; A vigência para contrato semi-digital será de 15 dias úteis após o envio via e-mail. |



Em caso de dúvidas ou informações contate o canal corretor:

Simone Gomes Santos

Fone e WhatsApp: (51) 99536.9262

Thaís Borchardt Alves

Fone e WhatsApp: (51) 98023.5947

Ana Cortes

Fone e WhatsApp: (51) 98034.6447

 /doctorclinsaude

www.doctorclin.com.br

ANS 34.968-2